

携帯電話会社のセキュリティ基準変更により

過去に受信できたメールが突然受信できなくなることがあります。

あらかじめ、ANPICからのメールを受け取れるようにしておきましょう。

・指定受信設定をする

携帯電話会社は、不定期に非公開で迷惑メールのメールセキュリティ基準を変更します。

そのため、過去に受信できたメールが突然受信できなくなることがあります。

また、独自の標準ブロック機能により、自分で迷惑メールの設定を変更しなくても、受信が阻まれることがあります。

事前にANPIC送信アドレス (no-reply@jecc.jp) を**指定受信設定**してそれらを回避しましょう。

→詳しい設定方法は、裏面「ANPIC指定受信設定一覧」へ

・複数のメールアドレスを登録する

1つのアドレスで受信トラブルがあっても通知が受け取れるよう、複数のメールアドレスを登録してください。

3つまで登録できます。

・プッシュ通知(スマートフォン専用アプリ 又はLINE)を利用する

スマートフォンの方は専用アプリをダウンロードしてください。

メールを受信できない場合や見逃した場合でも、プッシュ通知を受け取ることができます。

— 緊急時に大切なメールが受け取れるようご協力をお願いします —

ANPIC 指定受信設定方法 一覽

no-reply@jecc.jp

お使いの端末でANPICのメールを受信できるように設定をお願いします。
詳しくは該当のQRコードから各公式HP先をご確認ください。

ドコモ	スマートフォン		受信リスト／拒否リスト設定 受信するメールアドレスの登録／転送元・メーリングリストアドレスの登録	Gmail	PC		メールのフィルタールールの作成 「フィルタの編集と削除」
	スマートフォン以外の携帯		指定受信／拒否設定 iモードからの設定		スマートフォン		迷惑メールのマーク付とマークの解除 「迷惑メールのマークを外す」
au	iPhone		【iPhone】特定のメールを迷惑メールフィルターから除外して受信したい(受信リスト設定)	Yahooメール	PC		【迷惑メール】フォルダーに振り分けられたくないメールがある
	Android		【Android】特定のメールを迷惑メールフィルターから除外して受信したい(受信リスト設定)		iPhone		Yahoo!メールアプリヘルプ(iPhone/iPad版) アドレスごとなどルールに沿ってメールを自動で振り分ける
	スマートフォン以外の携帯		【auケータイ】特定のメールを迷惑メールフィルターから除外して受信したい(受信リスト設定)		Android		Yahoo!メールアプリヘルプ(Android版) フィルター設定 フィルターを作成する
ソフトバンク	スマートフォン 4Gケータイ AQUOS ケータイ		1. 受信許可リスト設定	iCloud	iOS端末		iCloud で迷惑メールを識別してフィルタリングする 誤検知を正す
			2. 救済リスト設定				iCloud.comのメールで迷惑メールを管理する メールを迷惑メールではないとしてマークする
	3Gケータイ ガラケー	以下の通り操作する。 「Y!」ボタン→「設定・申込」→「[4]メール設定」→「[1]メール設定(アドレス・迷惑メール等)」→「迷惑メールブロック設定」→「かんたん設定と個別設定」内下部「個別設定」にチェックを選択し「次へ」→「5.受信許可・拒否設定」→「受信許可リスト設定」→「利用設定:設定する」を選択し「受信許可リスト設定」内フォームへ「jecc.jp」を入力し「後」を選択→一番下までスクロールし「設定する」→「OK」→「戻る」→「2なりすましメール拒否設定」→「なりすまし救済リスト設定」→「救済リストの追加」→「jecc.jp」をフォームへ入力し「設定する単位:ヘッダ内フリーワード」 「このリストを有効にする」を選択→「OK」		y!mobile	指定受信設定は行わずMy Y!mobile上で “no-reply@jecc.jp” を登録する。 詳しくはワイモバイル操作ダイヤル(ワイモバイル端末から「151」)に電話する。		
				UQ	指定受信設定は行わず、アドレス帳に “no-reply@jecc.jp” を登録する。 それでも受信できない場合は、UQお客さまセンター「0120-929-818」に電話する。		
				その他格安SIM	各社の問合せ番号に電話して端末に対応した対象方法を案内してもらう。		